

Комунальний заклад «Полтавський Палац дитячої та юнацької творчості  
Полтавської міської ради»



*Матеріали виступу на педраді 31.01.2022 року з теми:*

---

**«Про результати анкетування  
батьків вихованців Палацу ДЮТ в  
рамках проведення  
самооцінювання освітніх і  
управлінських процесів у закладі»**

*Підготувала:*

*методистка Юлія БЕРЕЗИЧ*

м. Полтава, 2022

**Мета:** зробити заклад більш безпечним і комфортним для дитини та забезпечити якість освіти.

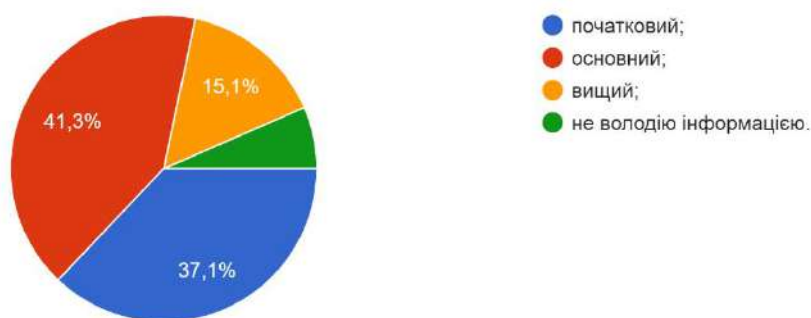
В рамках другого етапу самооцінювання освітніх і управлінських процесів у закладі з 17.01. по 31.01.2022р. проведено анкетування батьків, у якому взяло участь 383 людини.

Процедуру анкетування було проведено з використанням google-форми, яка містила 26 запитань різних видів.

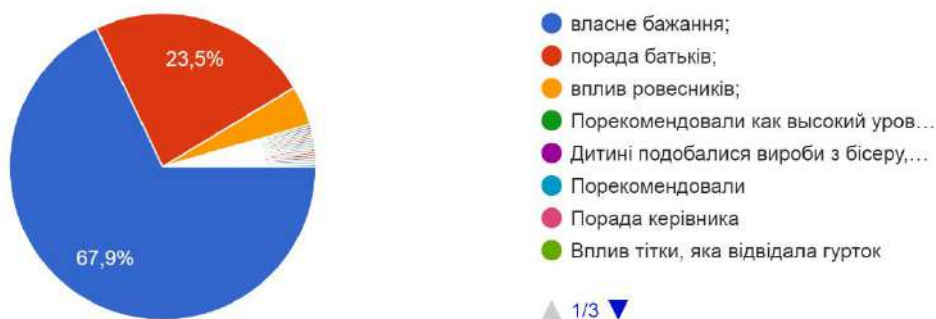
Анкетування було виключно на добровільних засадах та із забезпеченням анонімності респондентів.

Приємно відзначити, що до анкетування долучилися представники батьків усіх гуртків Палацу ДЮТ.

Рівень навчання у гуртку;  
383 відповіді

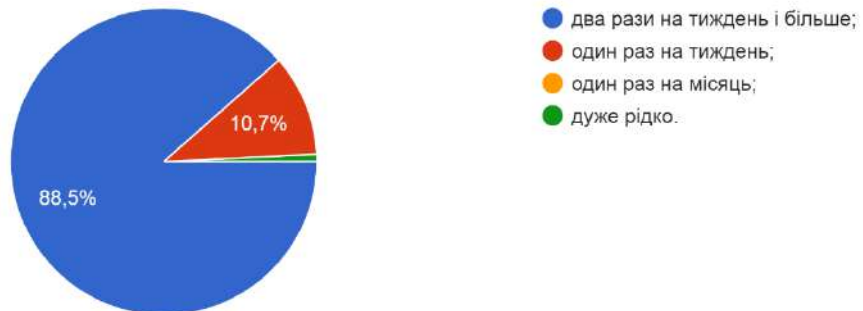


1. За чиєю порадою Ваша дитина відвідує Палац ДЮТ?  
383 відповіді



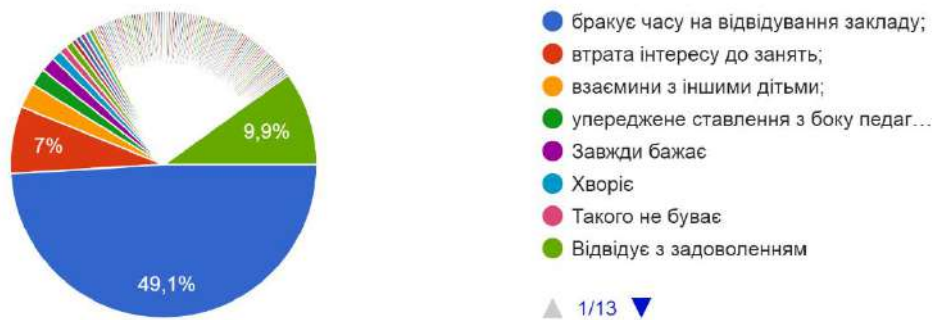
## 2. Як часто Ваша дитина відвідує Палац ДЮТ?

383 відповіді



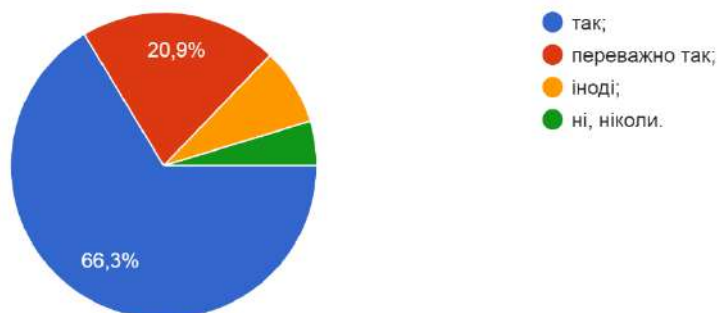
## 3. Якщо Ваша дитина не бажає йти до закладу позашкільної освіти з чим Ви це пов'язуєте?

383 відповіді



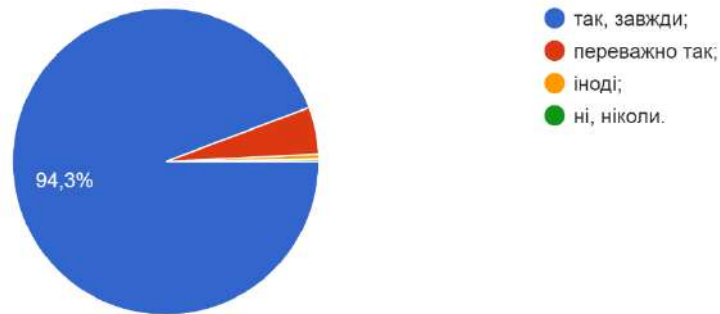
## 4. Вам завжди вдається поспілкуватися з керівництвом Палацу ДЮТ і досягти взаєморозуміння?

383 відповіді



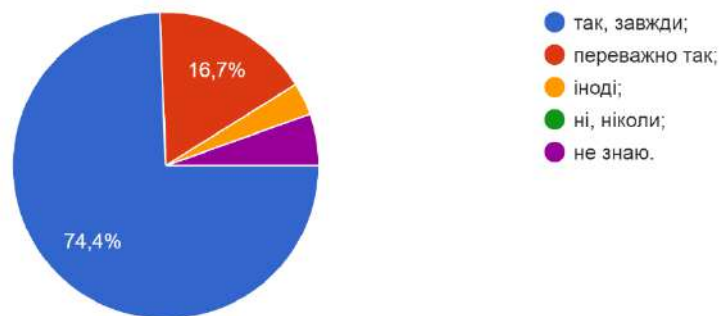
5. Педагоги Палацу ДЮТ забезпечують зворотній зв'язок із Вами?

383 відповіді



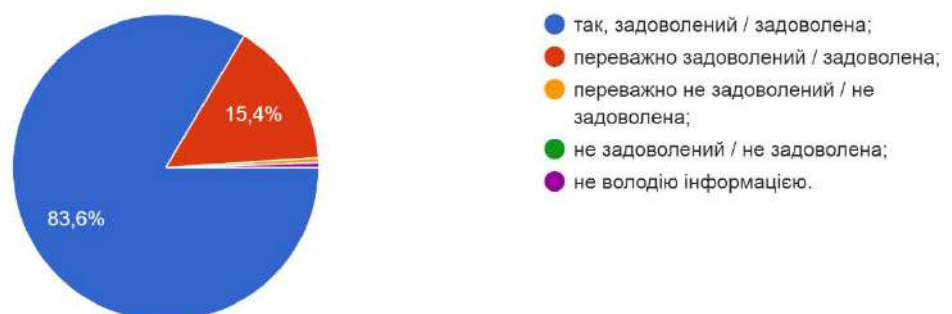
6. Педагоги закладу відзначають досягнення Вашої дитини на заняттях?

383 відповіді



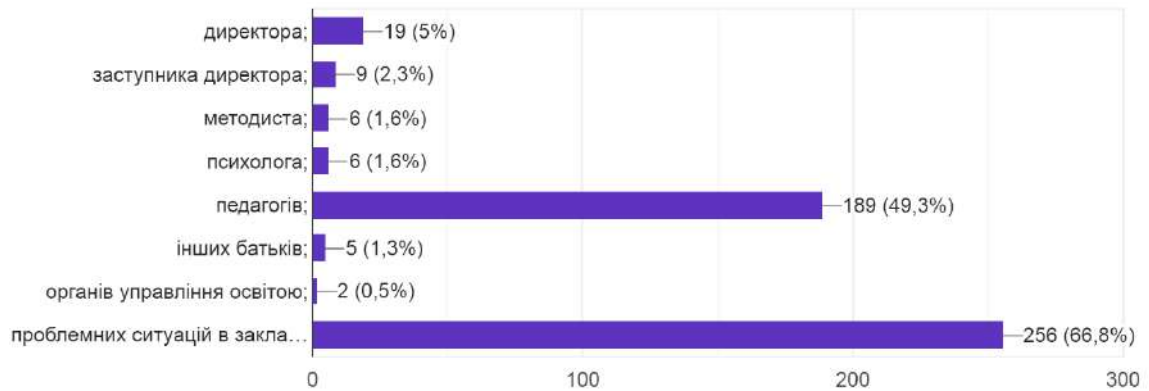
7. Ви задоволені організацією освітнього процесу в закладі?

383 відповіді



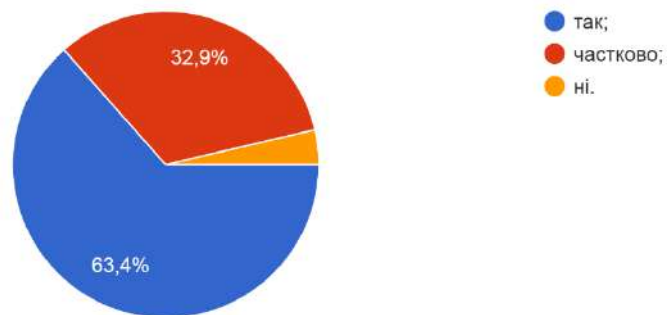
8. На чію допомогу Ви найчастіше розраховуєте в Палаці ДЮТ у розв'язанні проблемних ситуацій з дитиною (можна обрати декілька варіантів відповідей)?

383 відповіді



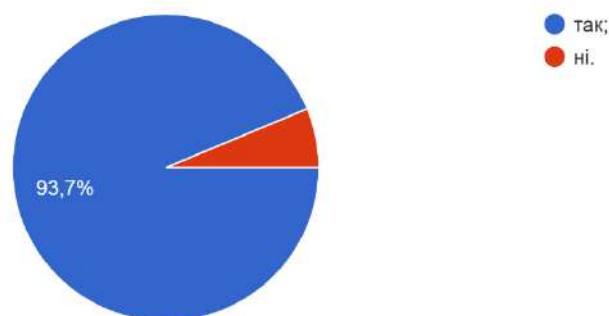
9. Чи задоволені Ви матеріально-технічною базою Палацу ДЮТ?

383 відповіді

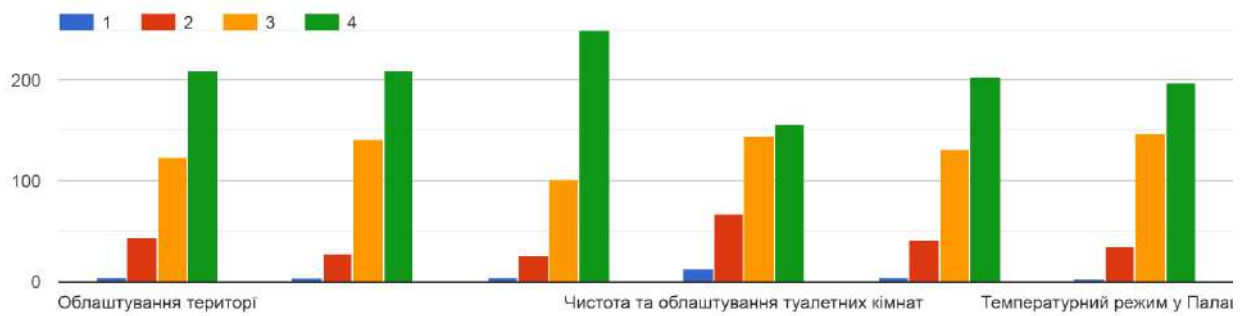


10. Ви вважаєте, що територія та приміщення Палацу ДЮТ є безпечними?

383 відповіді

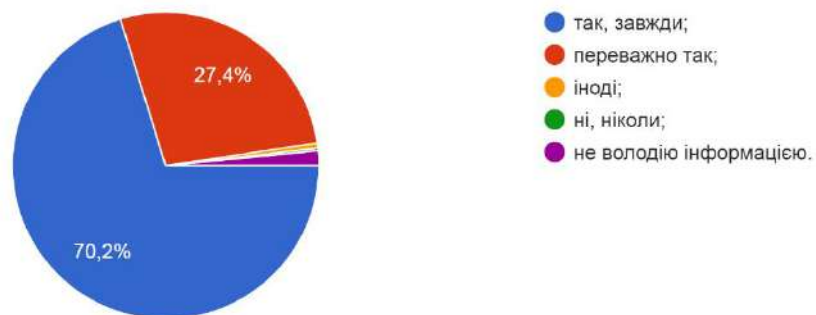


11. Як Ви оцінете освітнє середовище за 4-бальною шкалою (1 - дуже погано... 4 - відмінно)

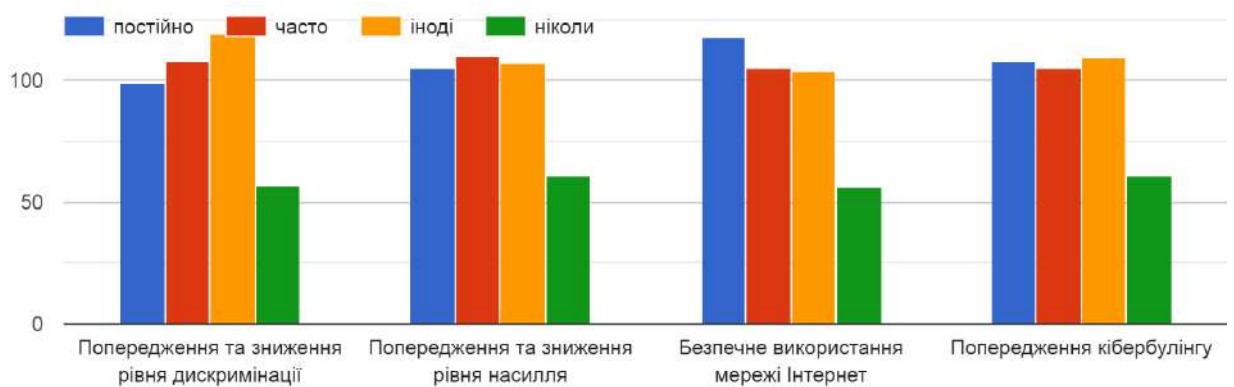


12. Ваша дитина вважає освітнє середовище безпечним і психологічно комфортним?

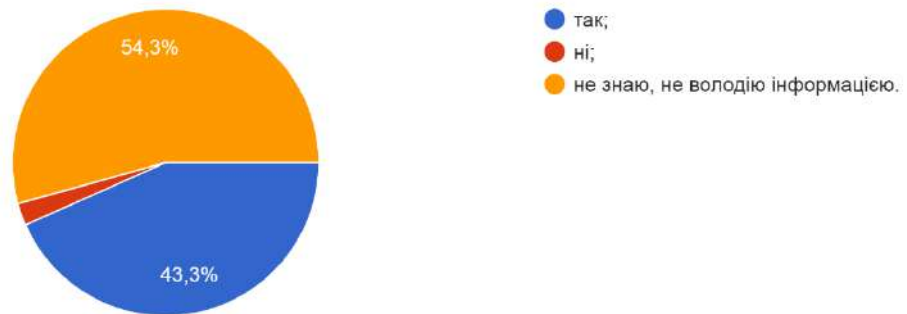
383 відповіді



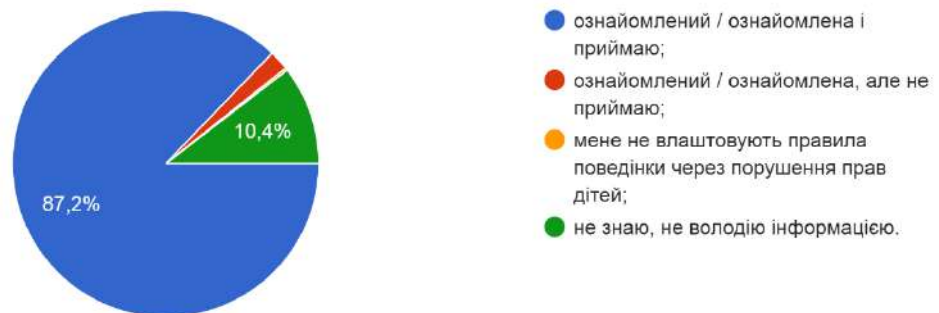
13. Чи проводиться у закладі робота з батьками щодо:



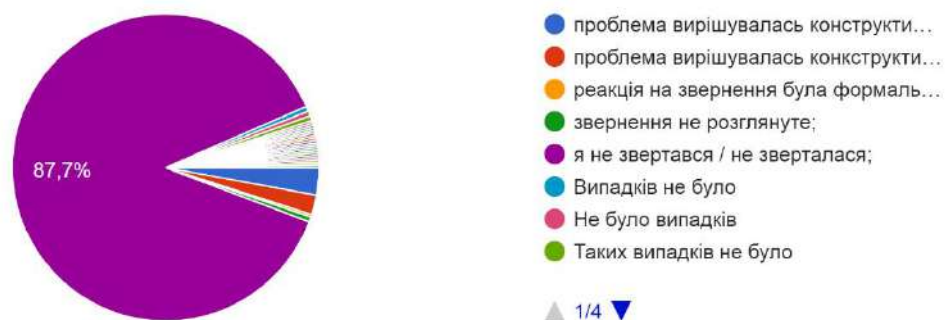
14. У закладі освіти оприлюднені заходи, спрямовані на запобігання будь-яким проявам дискримінації, булінгу та інших форм насильств...кладі, правила поведінки для вихованців тощо)  
383 відповіді



15. Чи ознайомлені Ви з правилами поведінки, що прийняті у Палаці ДЮТ та дотримуєтеся їх?  
383 відповіді

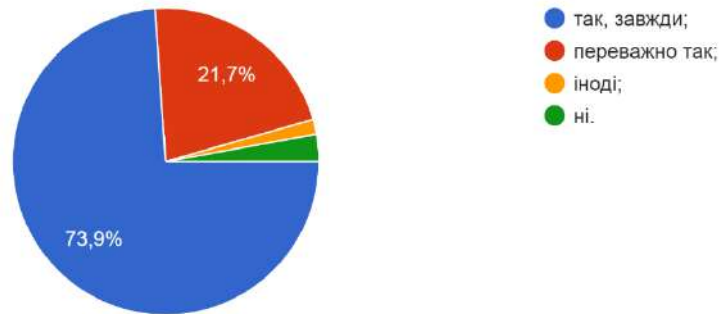


16. Якщо Ви звертались з приводу випадків булінгу, якою була реакція закладу?  
383 відповіді



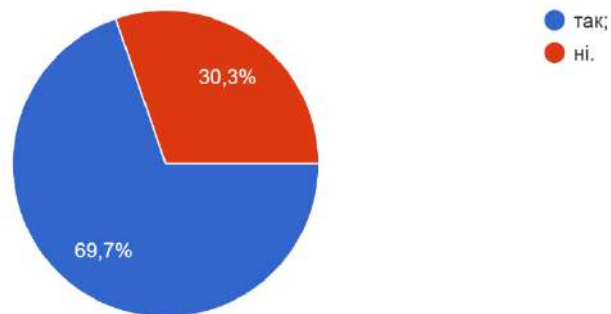
17. Ваша дитина вважає освітнє середовище вільним від будь-яких форм насильства?

383 відповіді



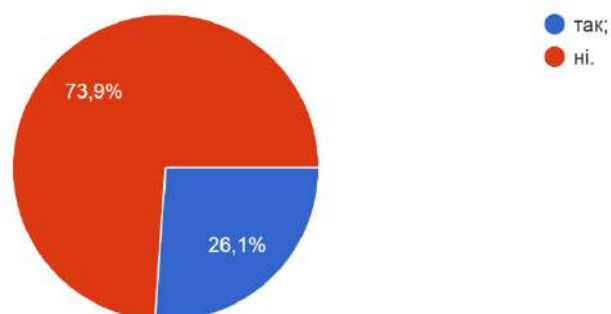
18. Ваша дитина брала участь у заходах на рівні закладу та регіональному рівні?

383 відповіді



19. Ваша дитина брала участь у заходах всеукраїнського та міжнародного рівня?

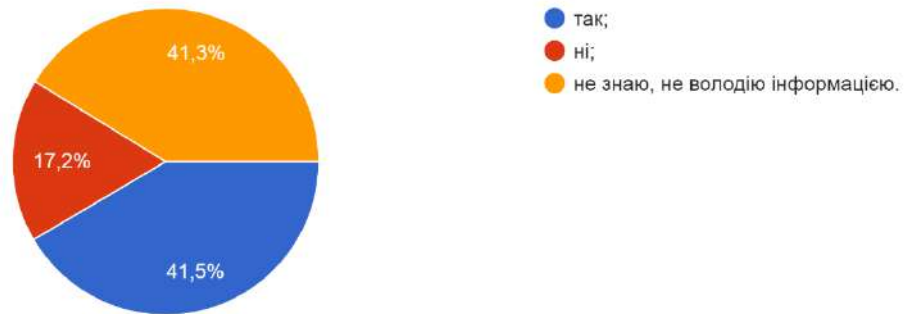
383 відповіді





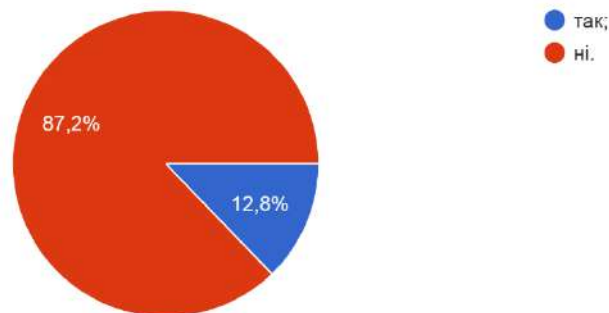
20. Ваша дитина займається в колективі, який має почесні звання?

383 відповіді



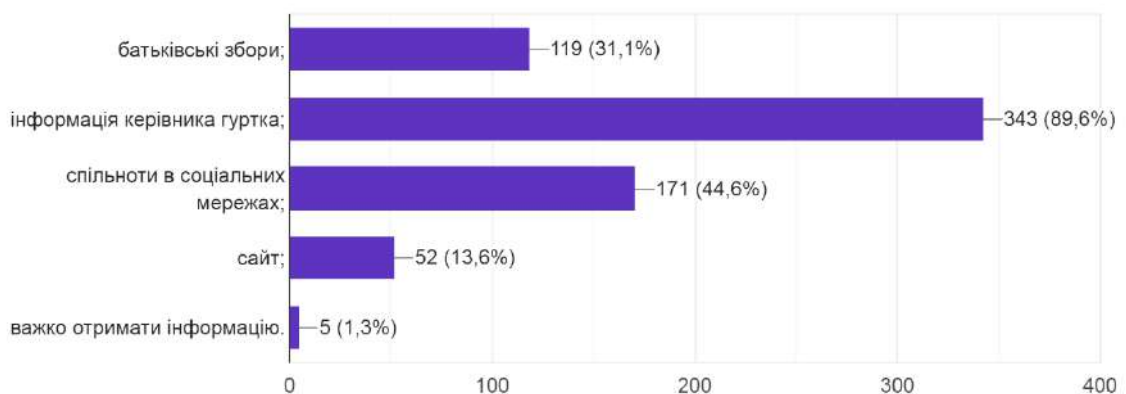
21. Ваша дитина має спортивну кваліфікацію та/або отримала спортивний розряд та звання, інші державні відзнаки і нагороди?

383 відповіді



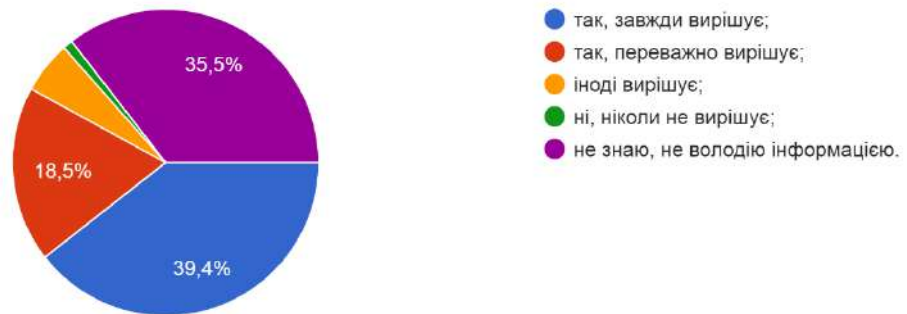
22. У який спосіб Ви отримуєте інформацію про діяльність Палацу ДЮТ? (Можливо декілька варіантів відповіді)

383 відповіді



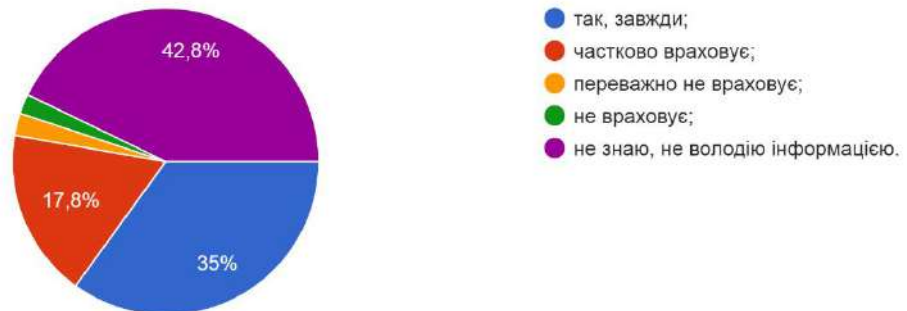
23. Орган батьківського самоврядування дієвий, бере участь у вирішенні питання організації та забезпечення освітнього процесу в Палаці ДЮТ тощо?

383 відповіді



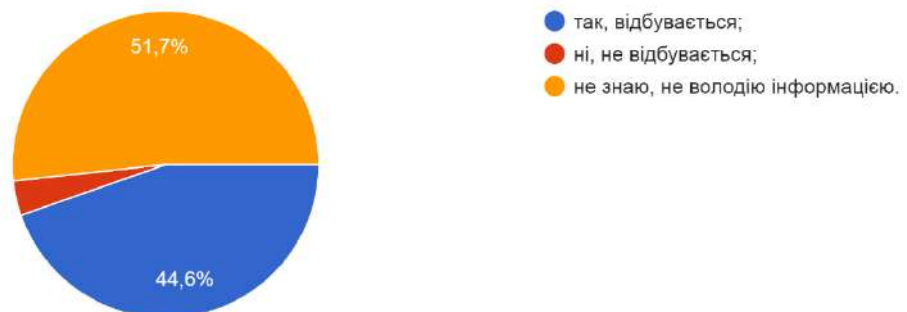
24. Заклад враховує думку батьків під час прийняття важливих управлінських рішень?

383 відповіді



25. Чи відбувається в закладі співпраця з іншими науковими, культурно-просвітницькими, спортивними установами, закладами освіти (музеї, театри, галереї, філармонії тощо)?

383 відповіді



26. Якого запитання не вистачає у цій анкеті? Поставте, будь ласка, собі це запитання...76 відповідей

-  
Пропозиції

Чи вважаєте Ви за потрібне збільшити площі закладу за рахунок будівель в центрі міста?

Чи порекомендували б ви цей заклад іншим?

Чи задоволені Ви досягненнями вашої дитини,які вона здобула протягом навчання?

Немає більше питань

Важко відповісти на питання щодо внутрішнього облаштування, адже до закладу вхід батьків заборонений

Всі питання наявні

Чи можуть здорові, вакциновані батьки очікувати дитину у фойє закладу?

У зв'язку з епідемічною ситуацією, я не заходжу в заклад і тому на деякі запитання відповідь може бути не коректна.

Немає запитань

Не маю запитання

Всі питання висвітлені

Вистачає всіх

Всього вистачає

Все добре

Чи задоволена я тим що дитина відвідує позашкільний заклад?

Який би гурток порадили створити в заклад?

Чи отримує Ваша дитина задоволення від занять?

Батькам наразі заборонено заходити до закладу, що значно ускладнює вирішення деяких невідкладних питань.

Ваша дитина задоволена педагогом?

всі питання зазначені

скільки почесних грамот у вашої дитини?

Все влаштовує?

Чи подобається дитині її навчальний керівник?

Чи розуміють і поважають вихованці керівника гуртка?

Які пропозиції ви хотіли б внести?

Чи подобається вам педагог?

Щоб Ви хотіли покращити в організаційно-інформаційному напрямку

Яким би Ви хотіли бачити приміщення для занять гуртка ?

Чи дотримується заклад карантинних мір в період пандемії?

все є

Чому, особливо взимку, не пускають батьків до закладу?дітей дуже холодно чекати.

Коли буде відкритий доступ батьків до заходів

Чи допомагає палац ДЮТ у пошиві нових костюмів?

Мене все влаштовує?

Чи подобається займатися в гуртку?

Чи влаштовує вас безпосередньо керівник гуртка?

Що саме спонукає дитину до відвідування гуртка?

Чи порекомендували б ви цей заклад своїм друзям?

Чи вважаєте ви, що з дітьми треба більше спілкуватись про взаємоповагу, дружбу, взаємодопомогу?

Якщо не пускають батьків у заклад, як ми можемо знати про освітлювання, туалет і т.п. Вопрос обустройства территории для родителей, которых не пускают в заведение и они ждут детей на холоде

Чи вважаєте Ви Вашого керівника гуртка професіоналом своєї справи?

Вопросов нет

Чому в холодну погоду вакциновані батьки не мають змоги протягом 2 години навчання погрітись в приміщенні ДЮТ. Із-за цього часто хворіють і не мають змоги привозити дитину на навчання.

Чи порадили б ви заклад своїм друзям та знайомим?

Не має запитань

Чи холодно Вам чекати дитину 2 години на вулиці на морозі або під дощем?

Це не запитання, а подяка від батьків за те, що є такий чудовий Палац для дітей!! )

Запитань немає

Можливість перебування батьків хоча б у холі приміщення, під час заняття моєї дитини на час карантину?

1. Чи хотіли б Ви збільшити кількість місць на інші Секції? 2. Чи хотіли б Ви, щоб з'явилися Інші Секції?

Скільки років дитина відвідує заклад?

Чи порекомендували б ви цей заклад іншим?

Вам подобається ваш педагог?

Все вистачає

Хорошие преподаватели

не маю

Як ми можемо оцінити освітлення, кабінети, температуру, якщо батьків навіть на поріг не пускають. Чи хотіли б Ви щоб ми могли дозволити заходити у фойє, як в інших закладах позашкільної освіти? Щоб люди не мерзли на морозі та не мокли під дощем

Щоб було батькам дозволено бачити відкриті уроки. та вистави дітей.

Чи порадите Ви Палац своїм знайомим?

Нравится ли вам выход за дворцом(от сцены)?

Із всіх закладів позашкільної освіти, що ми відвідували, а це: Школа мистецтв, ОЦЕВУМ, МБК, Плац ДЮТ, найбільше сподобалося моїй дитині - в Палаці ДЮТ. Жодного разу дитина не сказала що не хоче сюди іти. І мене організація і методи навчання задовольняють.

?????

25 - не актуальне на часі (щодо очних екскурсій, тощо)

Який би гурток хотіли б відвідувати

Чи заохочуються керівництвом педагога, не тільки грамотами, бо вони того варті?!

Пропозиції щодо роботи закладу

Чому саме цей гурток?

і надайте на нього відповідь (68 відповідей)

Так

-

.

Так, порекомендувала б

Побільше таких чудових викладачів, як на абетці і англійській мові, дуже задоволена, що потрапили саме до них♥

Так, задоволена.

Так,можуть.

Ви задаєте питання на які нереально відповісти. Як я можу знати яке у Вас освітлення, які туалети, кабінети; якщо мене не пускають в заклад? По території я знизила оцінку тому, що немає можливості нормально чекати дитину. Під закладом то дощ, то сніг, то мороз. Навіть літом немає де присісти. Я дитину на заняття привожу з ГРЛ і доводиться як собаці бігати ці дві години. На жаль вона дуже любить Ваших педагогів і їй цікаво, а так би я давно від цього всього відмовилася. Якщо я чекаю ще пів біди, але якщо її приводить бабуся..... то я не знаю на скільки це того варте..... А шкода.

І хотіла б більше знати про інші гуртки, але не знаю де знайти повний перелік гуртків.

Відповіла

Мені все подобається

Так!

Гурток англійської мови для старшокласників.

Так, звичайно. Каже, що завжди щаслива від занять.

Дякуємо Ірині Іванівні за успіхи дитини

Так, дуже подобається!

Так, він знаходить індивідуальний підхід до кожної дитини.

Зробити ремонт в підвальному приміщенні.

Періодичне інформування батьків від керівника гуртка про потреби для дитини у матеріалах, необхідних для роботи, аби завчасно їх придбати та у потрібній кількості

Стан приміщення для занять повинен бути на рівні стану кабінетів чиновників

Вакцинованим батькам можна заходити до освітнього закладу. Так треба зробити

Вакциновані батьки мають право перебувати у Палаці під час різних заходів, щоб переглянути виступ своєї дитини

Дякую закладу за виховання та турботу наших дітей спасибо Швець Оксани Іванівни а також Зубенко Світлани

Ні

Так!

Так,дуже задоволені,завжди в гарному настрої,спеціаліст високого рівня,легко знаходить спільну мову з дитиною !!!

Мою доньку до відвідування гуртка спонукає бажання навчитися новому, отримати корисні навички, а головне, створена керівником гуртка атмосфера позитиву, доброти і взаєморозуміння та дружби . Дитина після занять виходить окрилена і щаслива.

Із задоволенням □

Необходимо організувати крытое помещение с лавочками

Так!!!

В фойе приміщення можна з однієї сторони поставити лавки та при наявності сертифіката про 2 дози вакцини давати батькам можливість грітися

Із задоволенням □

Дякую за Ваш вклад у розвиток мого сина♥♥♥♥♥

ТАК ДУЖЕ!!!!

Хотілося б дізнатися більше, про всі гуртки які є в палаці. Мої діти з великим задоволенням відвідують палац. Дякую за вашу роботу. Чудовий педколектив!

В осінньо-зимовий період особливо.

1. Так, була б можливість записатися на Англійський і інші діючі Гуртки. 2. Так, з радістю б відвідували інші Гуртки.

3 роки

Так дуже

Все влаштовує

Да, очень

не маю

Так звісно. Особливо бабусям, дідусям і мамам з маленькими дітьми.

Не дозволено.а хотілось юи

Абсолютно не обустроєн виход, там проезжая часть, и люди которые сидят позволяют выйти покурить, подыметь родителям или детям практически в лицо!

????

Для учнів старших класів гурток Поліглот(з вивченням іноземних мов)

Не знаю

Більше інформації про гуртки які ще є в палаці. Де її можна переглянути? Ps мої діти з задоволенням відвідують ваш заклад. Дякую

Збираємось до школи, додаткова підготоваа

Думка батьків є важливою, адже вони знають наскільки дитині добре у закладі. Тому, вважаю за необхідне:

1. Взяти до відома результати опитування батьків, проведеного в рамках другого етапу самооцінювання освітніх і управлінських процесів у закладі.
2. Звернути особливу увагу на питання, де переважає відповідь «не знаю, не володію інформацією» та провести ефективну інформаційну кампанію з висвітлення та роз'яснення потрібної інформації серед батьківської громадськості.
3. Врахувати в подальшій роботі закладу пропозиції та зауваження батьків.

Результати опитування можуть використовуватися у подальшій роботі закладу як важливий індикатор оцінювання якості освітнього процесу.