

Комунальний заклад
«Полтавський Палац дитячої та юнацької творчості
Полтавської міської ради»



**Аналіз результатів
опитування батьків вихованців Палацу ДЮТ,
проведеного в рамках самооцінювання
освітніх і управлінських процесів та ВСЗЯО
у 2023-2024 навчальному році**

Підготувала:
методист Юлія БЕРЕЗИЧ

Полтава, 2024

Відповідно до наказу № 49 від 03.09.2021р. по КЗ «Полтавський Палац дитячої та юнацької творчості Полтавської міської ради» «Про введення в дію Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти в Комунальному закладі «Полтавський Палац дитячої та юнацької творчості Полтавської міської ради» та рішення педагогічної ради (протокол № 1 від 07.09.2023р.) з метою удосконалення роботи щодо самоаналізу освітніх процесів у закладі розроблено інструментарій для опитування батьків вихованців для проведення самооцінювання освітніх процесів у 2023-2024н.р.

Дані про опитування

Період опитування: **08-15.04.2024р.**

Інструментарій: **гугл-форма**

Розробники: **Юлія БЕРЕЗИЧ**

Мета: *зробити заклад більш безпечним і комфортним для дитини та забезпечити якість освіти.*

Учасники опитування: **по 5 батьків (з кожної групи основного та вищого рівнів навчання) вихованців КЗ «Полтавський Палац дитячої та юнацької творчості Полтавської міської ради»**

Структура опитувальника: гугл-форма: 28 запитань різних видів

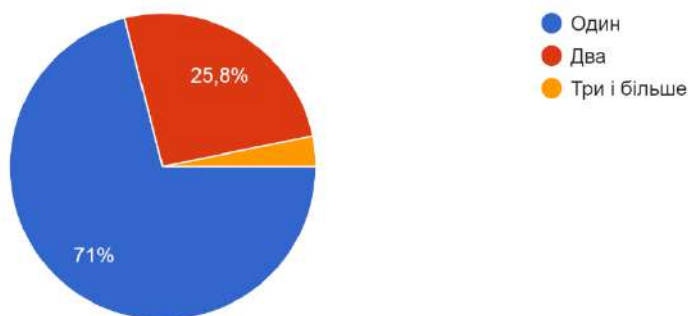
Загальна кількість батьків вихованців, які взяли участь у опитуванні – 62 чол.

Опитування проведено виключно на добровільних засадах та із забезпеченням анонімності респондентів.

Інфографіка опитування:

Яку кількість гуртків відвідує Ваша дитина у Палаці ДЮТ?

62 відповіді



Відповіді:

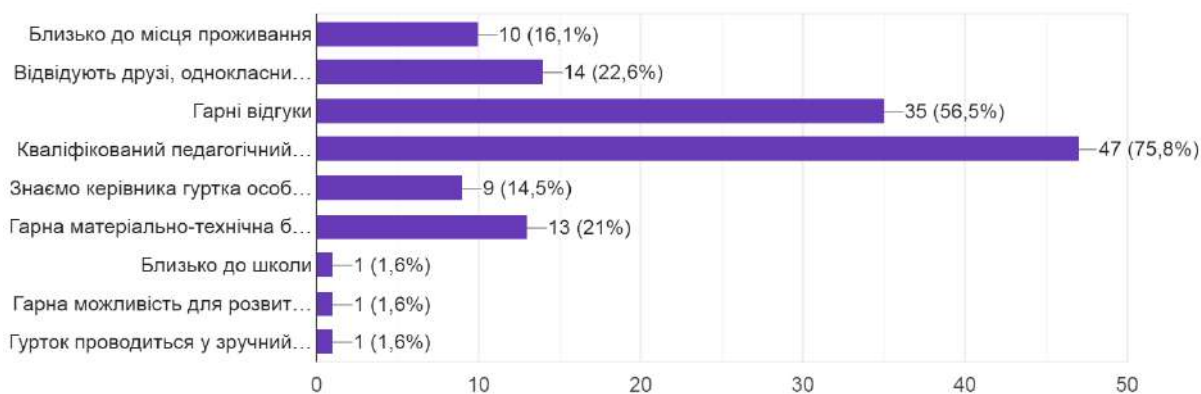
«Один» - 71% (44 чол.)

«Два» - 25,8% (16 чол.)

«Три і більше» - 3,2% (2 чол.)

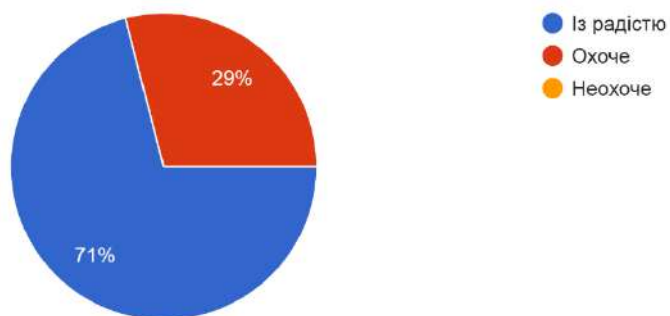
За якими критеріями Ви та Ваша дитина обирали саме цей заклад позашкільної освіти?
(Можна обрати декілька варіантів відповідей)

62 відповіді



Ваша дитина відвідує заклад позашкільної освіти:

62 відповіді



Відповіді:

«Із радістю» - 71%(44 чол.)

«Охоче» - 29%(18 чол.)

Якщо неохоче, то з чим Ви це пов'язуєте?

15 відповідей



Відповіді від 15 респондентів:

«Упереджене ставлення з боку керівника гуртка» - 6,7% (1 чол.)

«Взаємини з іншими дітьми» - 0

«Втрата інтересу до занять» - 6,7% (1 чол.)

«Бракує часу на відвідування закладу» - 33% (5 чол.)

Чи задоволені Ви організацією освітнього процесу в Палаці ДЮТ?

62 відповіді

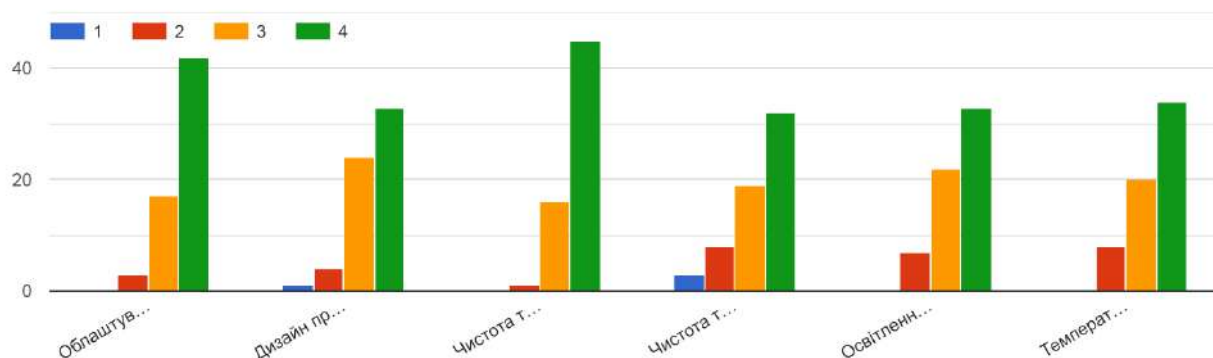


Відповіді:

«Так, задоволений/задоволена» - 87,1% (54 чол.)

«Переважно задоволений/задоволена» - 12,9% (8 чол.)

Як Ви оціните освітнє середовище за 4-бальною школою (1 - дуже погано... 4 - відмінно)



Відповіді:

Облаштування території:

- 1 «дуже погано» - 0
- 2 «задовільно» - 3 чол.
- 3 «добре» - 17 чол.
- 4 «відмінно» - 42 чол.

Дизайн приміщень:

- 1 «дуже погано» - 1
- 2 «задовільно» - 4 чол.
- 3 «добре» - 24 чол.
- 4 «відмінно» - 33 чол.

Чистота облаштування навчальних кабінетів/приміщень для гурткових занять:

- 1 «дуже погано» - 0
- 2 «задовільно» - 1 чол.
- 3 «добре» - 16 чол.
- 4 «відмінно» - 45 чол.

Чистота та облаштування туалетних кімнат:

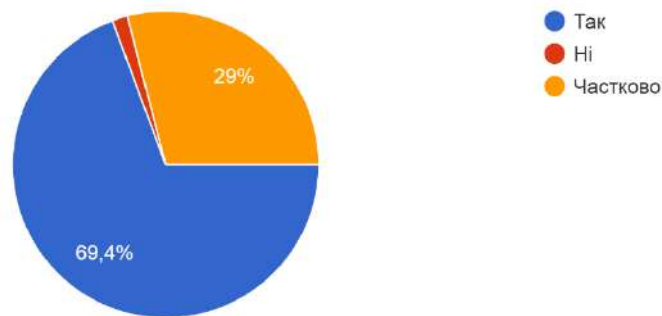
- 1 «дуже погано» - 3
- 2 «задовільно» - 8 чол.
- 3 «добре» - 19 чол.
- 4 «відмінно» - 32 чол.

Температурний режим у закладі освіти:

- 1 «дуже погано» - 0
- 2 «задовільно» - 7 чол.
- 3 «добре» - 22 чол.
- 4 «відмінно» - 33 чол.

Чи задоволені Ви матеріально-технічною базою Палацу ДЮТ?

62 відповіді



Відповіді:

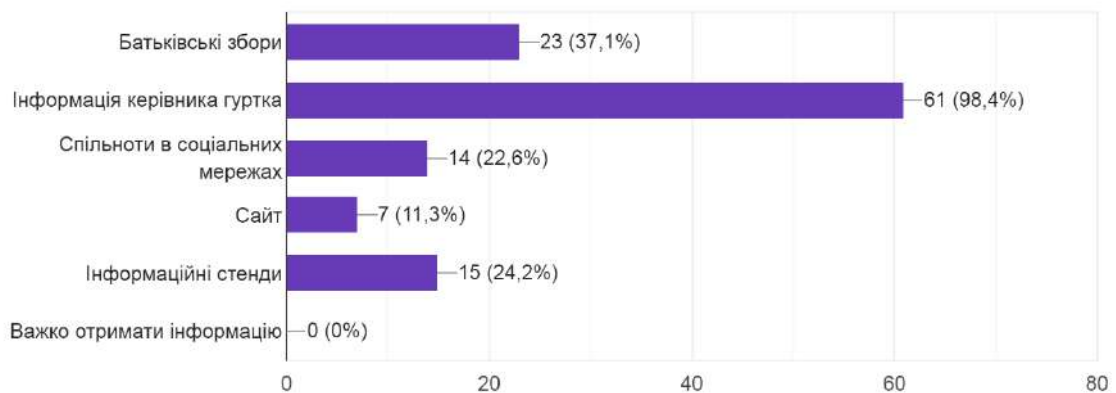
«**Так**» – 69,4% (43 чол.)

«**Ні**» – 1,6% (1 чол.)

«**Частково**» – 29% (18 чол.)

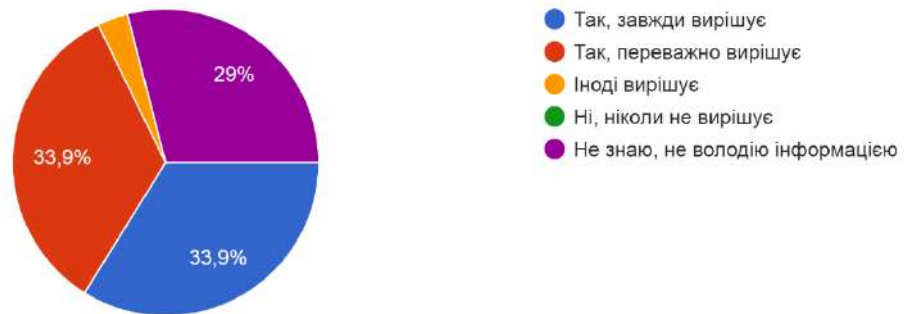
У який спосіб Ви отримуєте інформацію про діяльність Палацу ДЮТ? (Можливо обрати декілька варіантів відповідей)

62 відповіді



Батьківський комітет закладу дієвий, бере участь у вирішенні питань організації та забезпечення освітнього процесу в Палаці ДЮТ тощо?

62 відповіді



Відповіді:

«Так, завжди вирішує» - 33,9% (21 чол.)

«Так, переважно вирішує» - 33,9% (21 чол.)

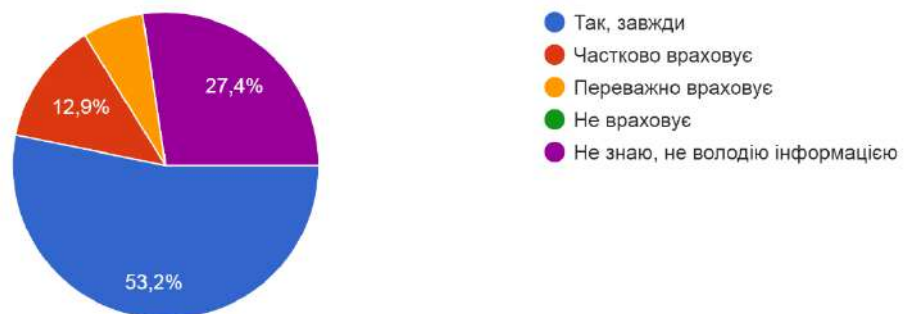
«Іноді вирішує» - 3,2% (2 чол.)

«Ні, ніколи не вирішує» - 0

«Не знаю, не володію інформацією» - 29% (18 чол.)

Заклад враховує думку батьків під час прийняття важливих управлінських рішень?

62 відповіді



Відповіді:

«Так, завжди» - 53,2% (33 чол.)

«Частково враховує» - 12,9% (8 чол.)

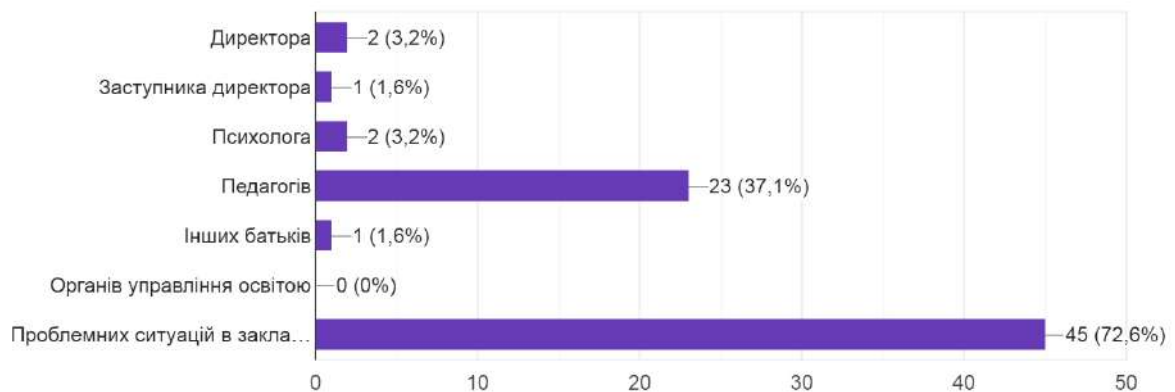
«Переважно враховує» - 6,5% (4 чол.)

«Не враховує» - 0

«Не знаю, не володію інформацією» - 27,4% (17 чол.)

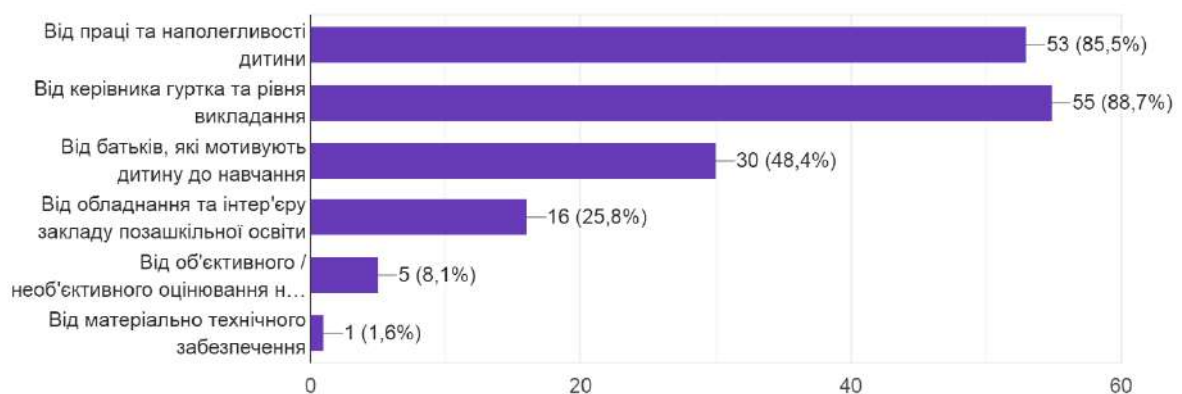
На чію допомогу Ви найчастіше розраховуєте в закладі позашкільної освіти у розв'язанні проблемних ситуацій з дитиною? (Можна обрати декілька варіантів відповідей)

62 відповіді



Від кого (чого) залежать результати навчання у гуртку Вашої дитини? (Можна обрати декілька варіантів відповідей)

62 відповіді



Чи ознайомлені Ви з правилами поведінки, що прийняті у Палаці ДЮТ та дотримуєтеся їх?

62 відповіді



Відповіді:

«Ознайомлений і дотримуюся» - 95,2% (59 чол.)

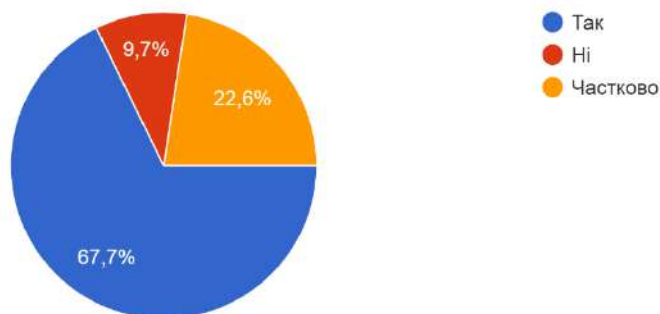
«Ознайомлений, але не дотримуюся» - 0

«Мене не влаштовують правила поведінки через порушення прав дітей»
- 0

«Не знаю, не володію ситуацією» - 4,8% (3 чол.)

Чи ознайомлені Ви з критеріями оцінювання навчальних досягнень вихованців?

62 відповіді



Відповіді:

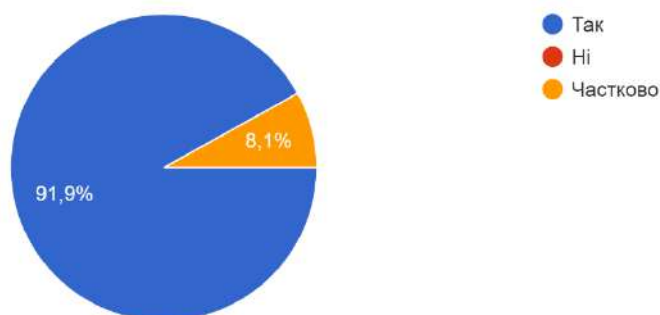
«Так» - 67,7% (42 чол.)

«Ні» - 9,7% (6 чол.)

«Частково» - 22,6% (14 чол.)

Чи знайомить Вас керівник гуртка з результатами навчальних досягнень Вашої дитини?

62 відповіді



Відповіді:

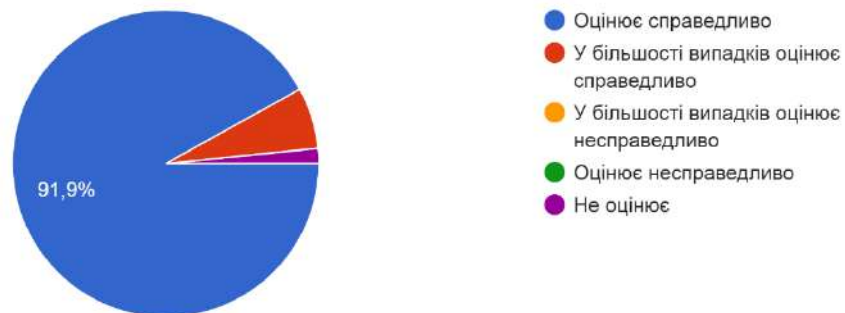
«Так» - 91,9% (57 чол.)

«Ні» - 0

«Частково» - 8,1 (5 чол.)

Чи справедливо, на Вашу думку, керівник гуртка оцінює досягнення вашої дитини?

62 відповіді



Відповіді:

«Оцінює справедливо» - 91,9% (1 чол.)

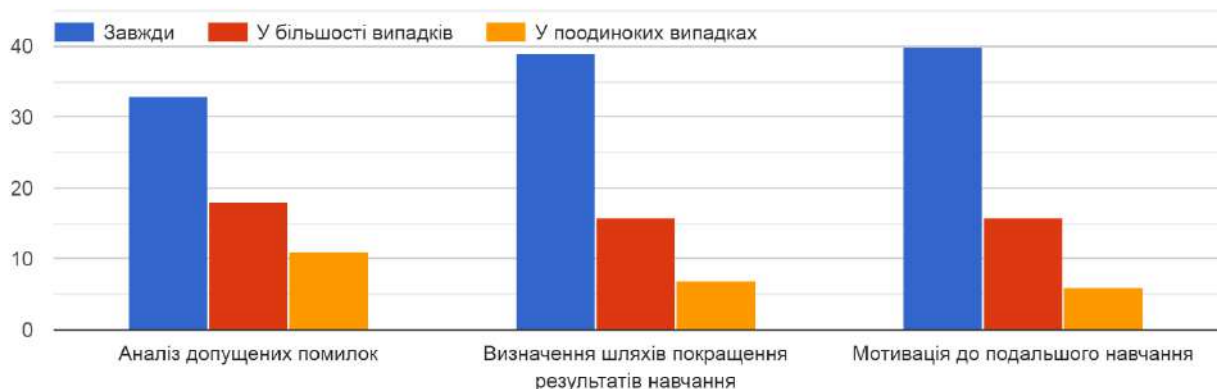
«У більшості випадків оцінює справедливо» - 6,5% (4 чол.)

«У більшості випадків оцінює несправедливо» - 0

«Оцінює несправедливо» - 0

«Не оцінює» - 1,6% (1 чол.)

У яких формах Ви, як правило, отримуєте зворотний зв'язок від керівника гуртка щодо навчання Вашої дитини?



Відповіді:

Аналіз допущених помилок:

«завжди» - 33 чол.

«у більшості випадків» - 18 чол.

«у поодиноких випадках» - 11 чол.

Визначення шляхів покращення результатів навчання:

«завжди» - 39 чол.

«у більшості випадків» - 16 чол.

«у поодиноких випадках» - 7 чол.

Мотивація до подальшого навчання:

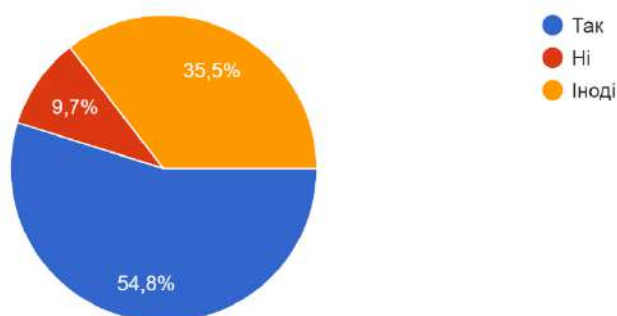
«завжди» - 40 чол.

«у більшості випадків» - 16 чол.

«у поодиноких випадках» - 6 чол.

Чи залучає Вас керівник гуртка до участі у виховних заходах гуртка / закладу?

62 відповіді



Відповіді:

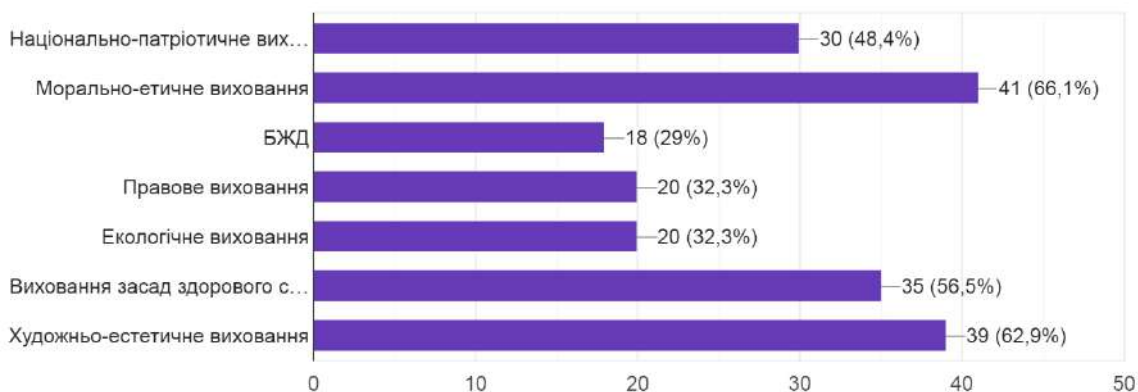
«**Так**» – 54,8% (34 чол.)

«**Ні**» – 9,7% (6 чол.)

«**Іноді**» – 35,5% (22 чол.)

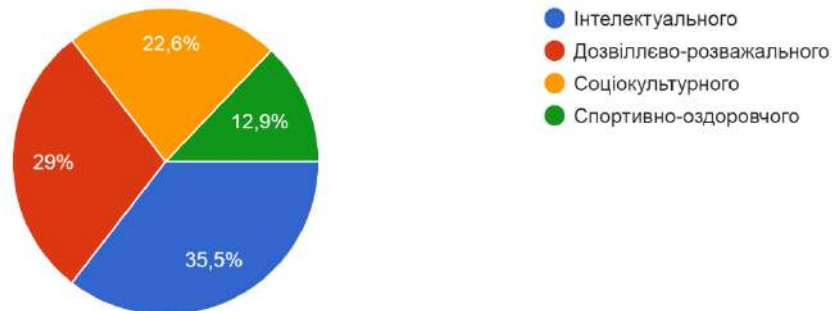
Якій тематиці виховних заходів у гуртку Ви віддаєте перевагу? (Можливо обрати декілька варіантів відповідей)

62 відповіді



Заходам якого спрямування Ви віддаєте перевагу?

62 відповіді



Відповіді:

«Інтелектуального» – 35,5% (22 чол.)

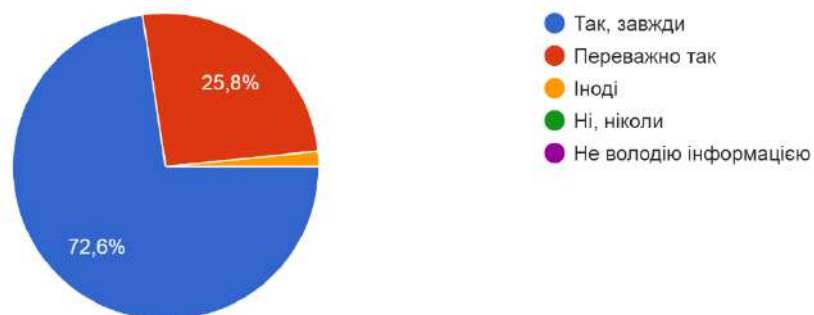
«Дозвіллієво-розважального» – 29% (18 чол.)

«Соціокультурного» – 22,6% (14 чол.)

«Спортивно-оздоровчого» - 12,9% (8 чол.)

Ваша дитина вважає освітнє середовище безпечним і психологічно комфортним?

62 відповіді



Відповіді:

«Так, завжди» – 72,6% (45 чол.)

«Переважно так» – 25,8% (16 чол.)

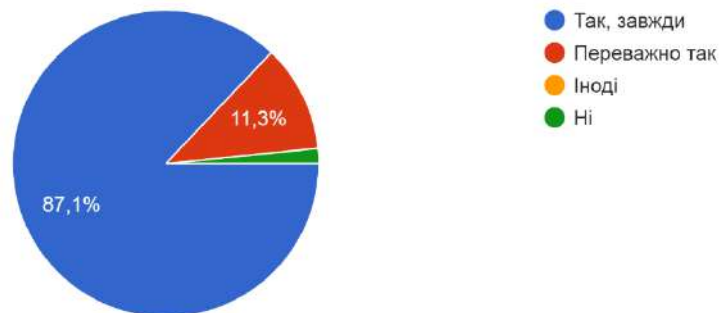
«Іноді» - 1,6% (1 чол.)

«Ні, ніколи» - 0

«Не володію інформацією» - 0

Ваша дитина вважає освітнє середовище вільним від будь-яких форм насильства?

62 відповіді



Відповіді:

«**Так, завжди**» – 87,1% (54 чол.)

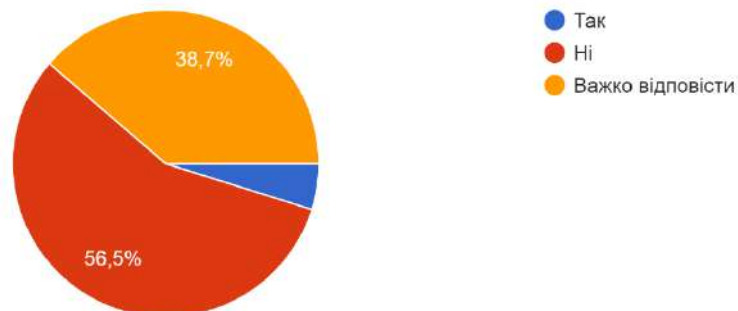
«**Переважно так**» – 11,3% (7 чол.)

«**Іноді**» - 0

«**Ні**» - 1,6% (1 чол.)

Чи вважаєте Ви актуальною проблему булінгу серед дітей у Палаці ДЮТ?

62 відповіді



Відповіді:

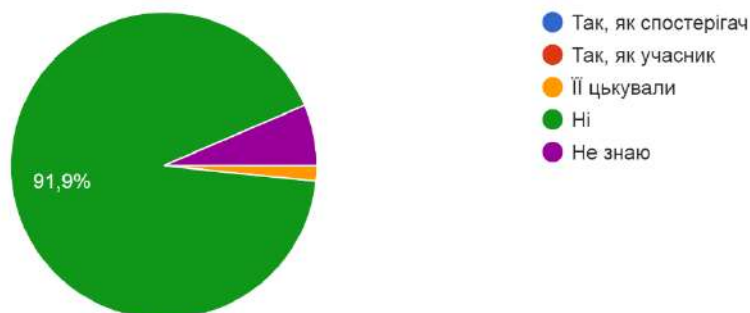
«**Так**» – 4,8% (3 чол.)

«**Ні**» - 56,5% (35 чол.)

«**Важко відповісти**» – 38,7% (24 чол.)

Чи була Ваша дитина учасником ситуацій булінгу (цькування) у гуртку / закладі?

62 відповіді



Відповіді:

«Так, як спостерігач» – 0

«Так, як учасник» - 0

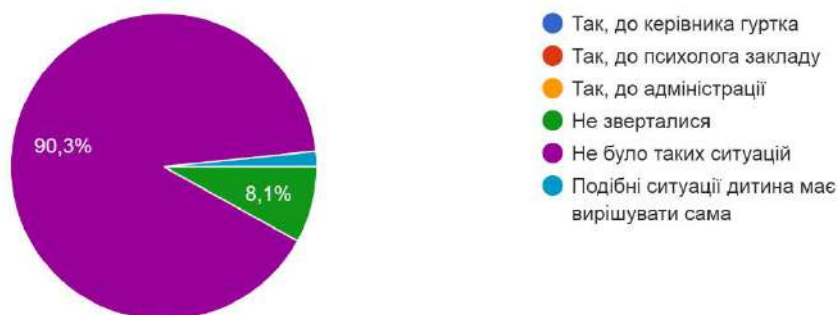
«Її цькували» – 1,6% (1 чол.)

«Ні» - 91,9% (57 чол.)

«Не знаю» - 6,5% (4 чол.)

Чи зверталися Ви до педагогів для вирішення ситуації булінгу?

62 відповіді



Відповіді:

«Так, до керівника гуртка» – 0

«Так, до психолога закладу» – 0

«Так, до адміністрації» – 0

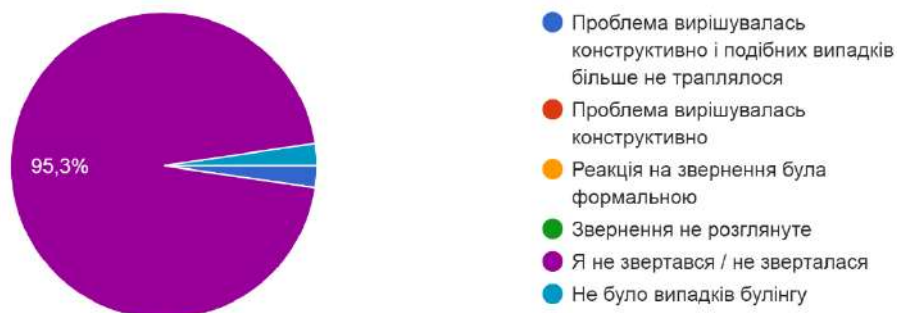
«Не зверталися» – 8,1% (5 чол.)

«Не було таких ситуацій» – 90,3% (56 чол.)

«Подібні ситуації дитина має вирішувати сама» - 1,6% (1 чол.)

Якщо Ви звертались з приводу випадків булінгу, якою була реакція закладу?

43 відповіді



Відповіді:

«Проблема вирішувалась конструктивно і подібних випадків більше не траплялося» - 0

«Проблема вирішувалась конструктивно» - 2,3% (1 чол.)

«Реакція на звернення була формальною» - 0

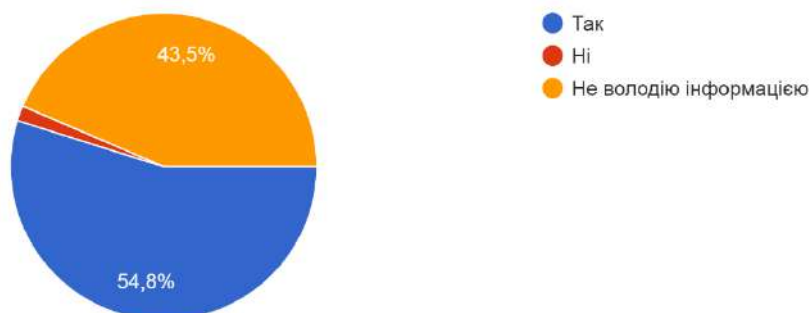
«Звернення не розглянуте» - 0

«Я не звертався/зверталася» – 95,3% (41 чол.)

«Не було випадків булінгу» – 2,3% (1 чол.)

У Палаці ДЮТ оприлюднені заходи, спрямовані на запобігання будь-яким проявам дискримінації, булінгу та інших форм насильств...кладі, правила поведінки для вихованців тощо)

62 відповіді



Відповіді:

«Так» – 54% (76)

«Ні» – 1,6% (1 чол.)

«Не володію інформацією» – 43,5% (27 чол.)

Пропозиції щодо покращення діяльності Палацу ДЮТ (28 відповідей)

Все влаштовує

Діти отримують величезне задоволення приймаючи участь у виступах, було б чудово, якби діти частіше приймали участь у таких заходах

Успіхів! Дякую за навчання сина!

Робота з батьками щодо поведінки деяких дітей

Більше масових заходів для дітей

Більше інтерактивних заходів, проектів, досліджень наприклад поєднувати вивчення англійської і проблеми екології, на гуртку зробити день талантів (наприклад на гуртку англійської мови, одна дитина вивчить вірш англійської, інша заспіває пісню англійською мовою, третя зіграли муз. твір англійського погодження, четверта малюнок пов'язаний з англійським художником і т.д)

Немає, все подобається.

Все задовольняє.

Залучити більше викладачів, щоб всі діти мали змогу ходити на гуртки, бо на даний час немає вільних місць (всі зайняті) із-за недостатньої кількості викладачів.

Виділити для авіамоделного гуртка інше приміщення. На даний час даний гурток працює в тісному та незручному приміщенні.

Дякую, що працюєте і допомагаєте розвивати і виховувати дітей у цей важкий час

Заняття на гуртку проводяться в цікавій пізнавальній формі

?

Більше фінансування від держави, спонсорів

Палац розташований в чудовому приміщенні, дитина має позитивних, креативних та кваліфікованих викладачів, до яких йде на заняття із задоволенням, баче результатами своєї праці. Щодо матеріально-технічної бази, то непогано б було, за можливості, оновити в напівпідвальному приміщенні ремонт.

Все чудово

Мене усе задовольняє

Палац чудовий, дитині дуже подобається відвідувати заняття

Мирного часу та нашої української перемоги!

Все добре.

Все подобається, сил і творчих злетів педагогічному колективу

Покращення матеріально-технічного забезпечення.

Розширення мережі гуртків: сучасна хореографія, програмування

Думка батьків є важливою, адже вони знають наскільки дитині добре у закладі. Тому, вважаю за необхідне:

1. Взяти до відома результати опитування батьків.
2. Звернути особливу увагу на питання, де переважає відповідь *«не знаю, не володію інформацією»* та провести ефективну інформаційну кампанію з висвітлення та роз'яснення потрібної інформації серед батьківської громадськості, зокрема:
 - «Батьківський комітет закладу дієвий, бере участь у вирішенні питань організації та забезпечення освітнього процесу в Палаці ДЮТ тощо?» - *«Не знаю, не володію інформацією»* - 29% (18 чол.);
 - «Заклад враховує думку батьків під час прийняття важливих управлінських рішень» - *«Не знаю, не володію інформацією»* - 27,4% (17 чол.);
 - «Чи залучає Вас керівник гуртка до участі у виховних заходах гуртка/закладу?» - *«Ні»* - 9,7% (6 чол.);

- «У Палаці ДЮТ оприлюднені заходи, спрямовані на запобігання будь-яким проявам дискримінації, булінгу та інших форм насильства, правил поведінки для вихованців тощо» - «Ні» - 1,6% (1 чол.), «не володію інформацією» - 43,5% (43, 5% (чол.)).
- 3. Врахувати в подальшій роботі закладу пропозиції та зауваження батьків щодо збільшення кількості педагогів та їхнього навантаження, розширення мережі гуртків, покращення матеріально-технічної бази закладу.

Результати опитування можуть використовуватися у подальшій роботі закладу як важливий індикатор оцінювання якості освітнього процесу.